

# オンラインセミナー Zoom 受講のてびき

オンライン講座を受講いただくにあたり、事前に準備いただきたい事項や使用機器等についてご案内いたします。

## 受講環境について

パソコン、スマートフォン、タブレットから受講いただけますので、受講に必要な機器をご準備ください。受講いただくにあたっての必要な機器及び詳細を以下に記載しておりますので、ご確認の上、お申し込みください。

安定した自宅等でのインターネット回線（有線・Wi-Fi 等）での受講を推奨いたします。携帯電話会社の回線（データ通信）でも受講は可能ですが、データ量が大きくなる恐れもありますので、通信料金やお使いの端末の契約内容にご注意ください。

## Zoom について

本講座では、ビデオ会議システム「Zoom ウェビナー」を使用いたしますので、事前に Zoom アプリ最新版をダウンロードしてください。

▶ Zoom ダウンロード URL（各端末共通）

<https://zoom.us/support/download>

※上記 URL をクリック、または右記 QR コードを読み取ると、インストールページに進みます。



■ 「Zoom」のインストール方法や操作方法に関するお問い合わせについては、京都アスニーでは対応できませんのでご了承ください。「Zoom」についてお困りのことがありましたら、下記の Zoom ヘルプサポートをご参照ください。

<https://support.zoom.com/hc/ja>

## 本講座を受講するにあたり、ご自身で準備頂く必要があるもの

- ・パソコン、スマートフォン、タブレット端末など、Zoom アプリをインストール・視聴できる機器
- ・イヤホン・ヘッドフォンは適宜ご用意ください。

Zoom を視聴するための推奨環境については、以下 URL よりご確認ください。

【Windows、macOS、Linux の場合】

[https://support.zoom.com/hc/ja/article?id=zm\\_kb&sysparm\\_article=KB0060761](https://support.zoom.com/hc/ja/article?id=zm_kb&sysparm_article=KB0060761)

【iOS、iPadOS、Android の場合】

[https://support.zoom.com/hc/ja/article?id=zm\\_kb&sysparm\\_article=KB0061746](https://support.zoom.com/hc/ja/article?id=zm_kb&sysparm_article=KB0061746)

## 受講環境の確認(テスト)について

事前に接続テストを行うことをお勧めします。システム要件と併せてご確認ください。

Zoom テスト用 URL : <https://zoom.us/test>

## 受講案内メールの確認について

Zoom 聴講をご希望の方は、講座の指定期日までにお申し込みください。

参加 URL、ID・パスワードは、申し込んでいただいた方にメールでお知らせします。講座実施日の前営業日までに届かない場合は、事務局にご連絡ください。迷惑メールフォルダに振り分けられている場合もございますので、そちらもご確認ください。

## 音声等について

回線の混雑状況やご利用の環境等により、音声途切れる場合がございますが、何卒ご容赦ください。

## レジュメ・資料について

講師からご提供頂いたレジュメ・資料は、メールにてダウンロード用の URL をご案内いたします。事前にダウンロード・印刷などのご準備をお願いします。なお、講師から提供資料のない場合は送付いたしません。

## アーカイブ受講について

当日セミナーをリアルタイムで受講できない場合は、講座終了後にお送りするメールの URL から、録画のオンデマンド配信（見逃し配信）を視聴頂くことが可能です。

視聴可能期間は1週間（当日を含めて7日間）です。視聴期限を過ぎたものは、いかなる理由があってもご視聴頂けませんのでご注意ください。

## 質疑応答について

このオンライン講座は、質疑応答は受け付けません。チャット機能も使用しませんので、何卒ご容赦ください。

## その他

SNS などを通じて講座の URL、ID・パスワードを他者に公表しないでください。

講演の録画・撮影・スクリーンキャプチャしたものを第三者に提供することや、第三者が閲覧可能な形でアップロードすることは絶対にしないでください。

講師からレジュメや資料の提供があった場合、自らの学習の目的以外での使用を禁止します。

受講者の受講環境による通信不良や通信切断、Zoom 障害などにより視聴できない場合は、当センターは責任を負いません。あらかじめご了承ください。

## 迷惑行為について

当オンライン講座に対する妨害行為や、他の受講生への迷惑になる行為があった場合は、受講をお断りすることがあります。

## アンケートについて

講座運営改善のため、アンケートを実施する場合があります。ご回答に協力をよろしくお願いいたします。

## キャンセルについて

やむを得ない事情でキャンセルを希望される方は、まず事務局(京都アスニー事業係 075-812-7222)へご相談ください。

指定の期日までにキャンセルの申し出があった場合、当方がやむを得ないと判断した場合については、受講料を全額返金いたします。

当オンライン講座は、特定商取引法の規制対象となる「特定継続的役務提供」対象外(法第50条)のため、クーリングオフ制度は適用されません。

## 個人情報の取り扱いについて

ご記入いただいた個人情報は、講座受講に関するご連絡、関連する講座やイベント等のご案内の利用目的で取得させていただき、目的の範囲を超えて利用することはありません。

収集した情報が特定の個人を識別できる形で公開されることはありません。

第三者への情報開示については、下記に該当する場合を除き、受講者の同意なく個人情報を開示することはありません。

- ・法令により情報開示が求められた場合
- ・人の生命、身体または財産の保護のために必要があると当方が判断した場合
- ・国の機関もしくは地方公共団体、又はその委託を受けたものが法令の定める事務を遂行することに対して、協力する必要があると当方が判断した場合